

## **Regulamin promocji „Bilet Do Kina Gratis”**

1. Niniejszy regulamin (Regulamin), określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Bilet Do Kina Gratis”(Promocja).
2. Organizatorem promocji jest Biuro Podróży TravelNeo z siedzibą w Łazanach 259, 32-020 Wieliczka, zwane dalej Organizatorem.
3. Promocja ma charakter ogólnopolski.
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 01 listopada 2011 roku i trwa do dnia zamknięcia promocji przez Organizatora (Okres Promocji).
5. Okres Promocji obejmuje: czas nadsyłania zgłoszeń, czas rezerwacji wybranych ofert i wysyłki darmowych biletów, czas złożenia reklamacji oraz czas rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.
6. Promocja dotyczy darmowego biletu na seans w jednym z kin sieci Cinema City (zwany dalej voucherem), który otrzymuje klient po dokonaniu rezerwacji wycieczki, wg zasad wskazanych w punkcie 7. Upoważnia on do bezpłatnego odebrania biletu (jeden voucher-jeden bilet) na dowolny seans w dowolnym dniu tygodnia i o dowolnej godzinie, obowiązuje także na premiery i pokazy przedpremierowe, nie obowiązuje natomiast na pokazy specjalne, maratony, filmy wyświetlane w salach VIP oraz w Cinema Park, nie obejmuje także filmów Digital 3D w Cinema City oraz filmów pełnometrażowych w Orange IMAX.
7. Aby otrzymać voucher należy dokonać rezerwacji na łączną kwotę min. 3500PLN i opłacić wycieczkę przelewem. Łączna kwota rezerwacji przekraczająca 4500PLN upoważnia do otrzymania 2 voucherów. Na każdą założoną rezerwację przypadają maksymalnie dwa vouchery, chyba że Organizator postanowi inaczej. Dla osób, które zrezygnują z wycieczki, voucher nie należy się.
8. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba dorosła, która w Biurze Podróży TravelNeo dokonała zakupu wycieczki spełniającej warunki jak w punkcie 7. Aby wziąć udział w tej promocji należy zgłosić taką chęć Konsultantowi najpóźniej w dniu rezerwacji wycieczki.
9. Z Promocji wyłączone są osoby dokonujące zakupu wycieczki w Biurze Podróży TravelNeo i płacące za nią kartą kredytową, chyba że Organizator postanowi inaczej.
10. Dane osobowe uczestników promocji będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
11. Wysyłka vouchera/ów odbędzie się po zaksięgowaniu pełnej wpłaty na koncie wskazanym przez Agenta BP TravelNeo listem poleconym wraz z potwierdzeniem rezerwacji.
12. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.

13. Uczestnikom promocji nie przysługuje otrzymanie ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) w zamian za voucher.
14. Uczestnik może zostać nagrodzony wielokrotnie w ramach Promocji, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w punkcie 7 niniejszego Regulaminu.
15. Promocji nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Biuro Podróży TravelNeo.
16. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji można przysyłać listownie na adres Biura Obsługi Klienta Organizatora: ul. Szyszko-Bohusza 17 30-251 Kraków z dopiskiem „Reklamacja – „Bilet Do Kina Gratis”.
17. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi.
18. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym.
19. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno – organizacyjnych.
20. Odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika jest ograniczona do kwoty odpowiadającej wartości otrzymanego vouchera.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług wykonywanych przez Cinema City.
22. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny.
23. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
24. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
25. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późniejszymi zmianami).
26. Regulamin Promocji, będzie dostępny przez czas trwania Promocji na stronach [www.travelneo.pl](http://www.travelneo.pl), [www.freetimetravel.pl](http://www.freetimetravel.pl) oraz u Organizatora.