

Regulamin promocji „Parking gratis”

1. Niniejszy regulamin (Regulamin), określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Parking gratis”(Promocja).
2. Organizatorem promocji jest Biuro Podróży TravelNeo z siedzibą w Łazanach 259, 32-020 Wieliczka, zwane dalej Organizatorem.
3. Promocja ma charakter ogólnopolski.
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2011 roku i trwa do dnia zamknięcia promocji przez Organizatora (Okres Promocji).
5. Okres Promocji obejmuje: czas nadsyłania zgłoszeń, czas rezerwacji darmowych miejsc parkingowych, czas złożenia reklamacji oraz czas rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.
6. Promocja dotyczy darmowego parkingu podczas przebywania na wycieczce zakupionej w Biurze Podróży TravelNeo. Na każdą założoną rezerwację przypada maksymalnie jedno miejsce parkingowe, chyba że Organizator postanowi inaczej.
7. Promocją objęte są następujące parkingi:
 1. Parking P2 przy Międzynarodowym Porcie Lotniczym Katowice. Istnieje możliwość rezerwacji parkingu innego niż P2 pod warunkiem uiszczenia przez Uczestnika promocji różnicy w cenie pomiędzy wybranym parkingiem a parkingiem P2 w danym terminie przypadającym na czas rezerwowanej wycieczki.
 2. Parking Lotnisko Okęcie 02-284 Warszawa, Al. Krakowska 42 lub inny wskazany przez BP TravelNeo
8. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba dorosła, która w Biurze Podróży TravelNeo dokonała zakupu wycieczki na łączną kwotę min. 5000PLN/tydzień lub 8000PLN/2tygodnie i opłaciła wycieczkę przelewem. Aby wziąć udział w tej promocji należy zgłosić taką chęć Konsultantowi najpóźniej w dniu rezerwacji wycieczki.
9. Z Promocji wyłączone są osoby dokonujące zakupu wycieczki w Biurze Podróży TravelNeo i płacące za nią kartą kredytową, chyba że Organizator postanowi inaczej.
10. Dane osobowe uczestników promocji będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
11. Rezerwacja darmowego Parkingu odbędzie się pod warunkiem dostarczenia przez Uczestnika wymaganych danych (rodzaj parkingu, data i godz. rozpoczęcia rezerwacji, data i godz. zakończenia rezerwacji, nazwisko i imię Uczestnika, nr rejestracyjny samochodu).
12. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie. Każdy uczestnik chcący wziąć udział w tej promocji winien zgłosić taką chęć konsultantom najpóźniej w dniu rezerwacji wycieczki.

13. Uczestnikom promocji nie przysługuje do otrzymania ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) w zamian za darmowy parking.
14. Uczestnik może zostać nagrodzony wielokrotnie w ramach Promocji, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w punkcie 8, 9, 11, 12 i 13 niniejszego Regulaminu.
15. Promocji nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Biuro Podróży TravelNeo.
16. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji można przysyłać listownie na adres Biura Obsługi Klienta Organizatora: ul. Szyszko-Bohusza 17 30-251 Kraków z dopiskiem „Reklamacja – „Parking Gratis”.
17. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi.
18. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym.
19. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno – organizacyjnych.
20. Odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika jest ograniczona do kwoty odpowiadającej wartości zarezerwowanego parkingu na czas pobytu Uczestnika na wczasach.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług wykonywanych przez Parkingi wymienione w punkcie 5 niniejszego Regulaminu.
22. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny.
23. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
24. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
25. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późniejszymi zmianami).
26. Regulamin Promocji, będzie dostępny przez czas trwania Promocji na stronach www.travelneo.pl, www.freetimetravel.pl oraz u Organizatora.