

## **Regulamin promocji „Torba Plażowa Gratis”**

1. Niniejszy regulamin (Regulamin), określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja pod nazwą „Torba Plażowa Gratis”(Promocja).
2. Organizatorem promocji jest Biuro Podróży TravelNeo z siedzibą w Łazanach 259, 32-020 Wieliczka, zwane dalej Organizatorem.
3. Promocja ma charakter ogólnopolski.
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 01 listopada 2011 roku i trwa do dnia zamknięcia promocji przez Organizatora (Okres Promocji).
5. Okres Promocji obejmuje: czas nadsyłania zgłoszeń, czas rezerwacji wybranych ofert i wysyłki darmowych toreb, czas złożenia reklamacji oraz czas rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.
6. Promocja dotyczy wysyłki darmowej torby plażowej przez Biuro Podróży TravelNeo.
7. Aby otrzymać torbę plażową należy dokonać rezerwacji na łączną kwotę min. 4000PLN i opłacić wycieczkę przelewem. Na każdą założoną rezerwację przypada maksymalnie jedna torba plażowa, chyba że Organizator postanowi inaczej. Dla osób, które zrezygnują z wycieczki, torba plażowa nie należy się.
8. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba dorosła, która w Biurze Podróży TravelNeo dokonała zakupu wycieczki spełniającej warunki jak w punkcie 7. Aby wziąć udział w tej promocji należy zgłosić taką chęć Konsultantowi najpóźniej w dniu rezerwacji wycieczki.
9. Z Promocji wyłączone są osoby dokonujące zakupu wycieczki w Biurze Podróży TravelNeo i płacące za nią kartą kredytową, chyba że Organizator postanowi inaczej.
10. Dane osobowe uczestników promocji będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
11. Wysyłka torby plażowej odbędzie się po zaksięgowaniu pełnej wpłaty na koncie wskazanym przez Agenta BP TravelNeo listem poleconym wraz z potwierdzeniem rezerwacji.
12. Udział Uczestnika w promocji oznacza jego akceptację zasad promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
13. Uczestnikom promocji nie przysługuje otrzymanie ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) w zamian za torbę plażową.
14. Uczestnik może zostać nagrodzony wielokrotnie w ramach Promocji, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w punkcie 7 niniejszego Regulaminu.
15. Promocji nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Biuro Podróży TravelNeo.
16. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji można przysyłać listownie na adres Biura Obsługi Klienta Organizatora: ul. Szyszko-Bohusza 17 30-251 Kraków z dopiskiem

„Reklamacja – „Torba Plażowa Gratis”.

17. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji oraz dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi.
18. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailem (o ile będzie podany) albo listem zwykłym.
19. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności z przyczyn techniczno – organizacyjnych.
20. Odpowiedzialność Organizatora względem Uczestnika jest ograniczona do kwoty odpowiadającej wartości otrzymanej torby.
21. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny.
22. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
23. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
24. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późniejszymi zmianami).
25. Regulamin Promocji, będzie dostępny przez czas trwania Promocji na stronach [www.travelneo.pl](http://www.travelneo.pl), [www.freetimetravel.pl](http://www.freetimetravel.pl) oraz u Organizatora.